

Adresa pro zaslání zboží: Mail Step (Realfoot Shoes), Do Čertous 2760/10, 193 00 Praha, Horní Počernice, Česká republika

Před odesláním reklamacie prosím zvažte, je-li oprávněná. Zákonná záruka za jakost zboží negarantuje životnost zboží po celou dobu zákonné záruky. Nejčastější důvody neopodstatněných reklamací jsou:

- Zboží bylo užíváno k nevhodnému účelu (např. na jízdu na odrážedle, vycházková obuv na sport, interiérová obuv venku apod.)
- Vada byla na zboží v době převzetí a přesto užívána – odlišnost velikosti levé a pravé boty, křivé šití, nerovnosti na podrážce apod.
- Vada vznikla mechanickým opotřebením (odřený až prodřený materiál třením o tvrdý a hrubý povrch)
- Jedná se o nevhodně zvolenou obuv (boty tlačí, zouvají se, nesedí na noze...)
- Vada nebyla reklamována v okamžiku jejího vzniku a zboží bylo i po jejím vzniku dále používáno a předáno k reklamaci až u rozsáhlého poškození – např. díra v podrážce, výrazné rozlepení boty apod.) a celkově vymožené obuvi.
- Vada je způsobena nesprávným užíváním (odírání, ošoupání, promáčením), skladováním ve vlhku, nesprávnou údržbou – absence pravidelné impregnace a krémování, praním, nevhodným čištěním, aplikací čistících prostředků ovlivňujících barevnou stálost, sušením sálavým teplem, v sušičce či fénem, vystavováním slunci, zásahem kupujícího-spotřebitele či mechanickým poškozením

Vyplní zákazník

Zaslání a vyzvednutí

- Nejjednodušší způsob, jak nám zboží zaslat je vyplnění formuláře a objednání dopravy na našich internetových stránkách zde: <https://www.realfoot.cz/reklamace-a-vraceni-zbozi/>
- Zákazník má povinnost vyzvednout si zboží po vyřízení reklamacie nejpozději 2 týdny od uplynutí zákonné 30denní lhůty na její vyřízení. Za každý další den má prodávající právo účtovat si skladné ve výši 10 Kč za každý den.
- Pro účely vyřízení reklamacie pořizujeme fotografie zasláného produktu.
- Zboží prosíme zašlete suché a očištěné, z hygienických důvodů nemůžeme jinak boty předat k posouzení či opravě a bude vám vrácené zpět nebo nabídnuté vyčištění za poplatek 100 Kč. Děkujeme za pochopení.

Jméno:

Adresa:

Telefon:

Email:

Datum nákupu:

Cena zboží v době nákupu:

Číslo objednávky:

Reklamované zboží:

Důvod reklamacie:

Požadavek zákazníka na řešení reklamacie – vyberte, prosím, jednu možnost:

- Odstranění vady opravou
- Sleva z kupní částky (případně uveďte vaši představu o výši)
- Výměna zboží
- Vrácení kupní částky na účet č.: _____
- Jiné: _____

Bezplatná záruční oprava je standardní způsob vyřízení reklamacie, pokud lze vadu řádně a esteticky odstranit. Dobu vyřízení se snažíme minimalizovat, maximální délka trvání je 30 dnů.

Datum _____ Podpis _____

Vyplní prodávající

Datum oznámení reklamacie: _____

Datum přijetí zboží k reklamaci (neshoduje-li se s datem oznámení reklamacie): _____ Převzal: _____

Datum podání informace zákazníkovi o způsobu vyřízení reklamacie: _____

Způsob vyřízení reklamacie:

- Oprava
- Sleva _____ Kč
- Výměna zboží
- Vrácení kupní částky _____ Kč
- Zamítnutí reklamacie

Odůvodnění zamítnutí reklamacie: _____